

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's)

## WATERFAMILY KG

### 1. Geltung der AGB und Änderung der AGB:

Diese AGB gelten ab 01. Juni 2020 und jeweils für den gebuchten Kurs. Allfällige Änderungen der AGB werden an die bei Anmeldung bekannt gegebene E-Mail Adresse übermittelt. Erfolgt binnen 14 Tagen kein schriftlicher Widerspruch, gelten die neuen AGB als akzeptiert.

### 2. Vertragspartner:

Ein Vertragsabschluss erfolgt zwischen **WATERFAMILY KG**, Kempelengasse 6/15 1100 Wien, Tel.: 0676 39 39 244 (in weiterer Folge als Anbieter bezeichnet) und einem gesetzlichen Vertreter des teilnehmenden Babys/Kindes; das teilnehmende Baby/Kind wird in weiterer Folge als Teilnehmer bezeichnet.

### 3. Zugang von Erklärungen:

Der gesetzliche Vertreter jedes Teilnehmers hat bei Kursanmeldung eine E-Mail-Adresse und der Anbieterin unverzüglich jede Änderung dieser E-Mail-Adresse bekannt zu geben. Rechtserhebliche Erklärungen des Anbieters gelten an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse als zugegangen (§12 ECG), sofern der gesetzliche Vertreter eine Änderung seiner E-Mail-Adresse nicht bekannt gegeben hat.

### 4. Leistung:

Leistungsgegenstand ist die Abhaltung von Baby- und Kinderschwimmkursen. Die Kursdauer beträgt zwischen 5 und 15 Wochen. Die Detailbeschreibung des jeweiligen Kurses ist der jeweiligen aktuellen an den Teilnehmer versandten Kursbeschreibung zu entnehmen. Die Kurse werden von ausgebildeten Kursleitern geleitet, welche von der Waterfamily KG oder anderen Anbietern ausgebildet wurden. Bei Verhinderung einer Kursleiterin wird diese durch eine gleichwertige Kursleiterin ersetzt. Falls eine Kurseinheit durch Verschulden des Anbieters ausfällt so wird diese nachgeholt. Ein Erfolg (z.B. ein Teilnehmer kann nach einem Kursbesuch schwimmen) ist nicht geschuldet. Kurstermine, die aufgrund von nicht idealen Bedingungen oder einer Absage durch die Badeanstalt verursacht werden, werden ebenfalls nachgeholt. Für die Wasserqualität und Wassertemperatur ist die jeweilige Badeanstalt, **nicht** der Anbieter verantwortlich.

#### 4.1. Voraussetzungen für die Leistungserbringung:

Besonderheiten (z.B. Frühgeburt, Behinderungen, Erkrankungen) sind vor Anmeldung dem Anbieter mitzuteilen. Die Teilnehmer und Begleitpersonen müssen gesund sein.

Bei fieberhaften Infekten, ansteckenden Krankheiten und Erkrankungen, die mit Durchfall und Erbrechen einhergehen, ist eine Kursteilnahme nicht gestattet. Banaler Husten und Schnupfen stehen einer Kursteilnahme nicht entgegen. Die Teilnehmer dürfen unmittelbar vor Kursbeginn nicht eingecremt werden. Teilnehmer, die noch nicht gänzlich „sauber“ sind, müssen an den Beinen und der Hüfte gut abschließende Badehosen tragen.

Eine Kursteilnahme ist, je nach Platzangebot im Becken und nach Maßgabe der Kursleiterin/des Kursleiters nur mit einer Begleitperson möglich. Der Eintritt für eine erwachsene Begleitperson ist im Kurspreis in den Kursstandorten Amalienbad und Simmeringer Bad enthalten. Jede weitere Begleitperson muss die vom jeweiligen Standort vorgegebene Badegebühr entrichten.

In der Therme Wien Oberlaa und im Hietzinger Bad ist der jeweilige Eintritt nicht im Kurspreis enthalten.

## 5. Kursanmeldung:

Die Anmeldung erfolgt mittels Buchungssystem via Internet, Mail oder Telefon. Stimmt der gesetzliche Vertreter des Teilnehmers den zugesandten Kursbedingungen bzgl. Ort und Kurszeit zu, so gilt der Kurs hiermit als gebucht. (**=Zustandekommen des Vertrages**).

Die Reihung der Teilnehmer richtet sich nach dem Tag der Anmeldung, sofern die Überweisung der Kursgebühr innerhalb von 7 Tagen nach der Anmeldung erfolgt. Sofern die Überweisung fristgerecht erfolgt und die Mindestteilnehmeranzahl des jeweiligen Kurses erreicht wird, kommt mit Eingang der Zahlung der Kursgebühr gemäß Punkt „Zahlung“ der Vertrag zustande. Sollte der Kurs mangels ausreichender Teilnehmerzahl nicht zustande kommen oder sollte die Überweisung später als 7 Tage nach Anmeldung erfolgen oder der Kurs schon ausgebucht sein, wird die Kursgebühr binnen 10 Tagen rücküberwiesen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind downloadbar. Die elektronische Vertragserklärung wird per Mail bestätigt.

## 6. Kursgebühr:

Die Kursgebühren für den jeweiligen Kurs sind den zugesandten Kursinfos zu entnehmen. Sie sind immer jeweils inkl. USt. angegeben und für die gesamte Kursdauer im Voraus zu bezahlen.

Die Kursgebühren enthalten abhängig vom Kursort den Badeintritt für den Teilnehmer und einen Erwachsenen pro Teilnehmer (für die Dauer des Kurses und der dazu gehörenden Umziehzeit). Dies gilt für das Amalienbad und Simmeringer Bad. Im Hietzinger Bad und in der Therme Wien ist der Eintritt selbst zu entrichten.

Sollte ein Teilnehmer von mehr als einer Begleitperson begleitet werden, ist an allen Standorten für jede weitere Begleitperson Badeintritt, gemäß den Vorgaben des jeweiligen Standortes, zu entrichten.

## 7. Zahlung:

Die Zahlung hat durch Überweisung auf das Konto, welches mit der Rückbestätigung der Anmeldung bekannt gegeben wird, zu erfolgen. Bei der Überweisung ist der volle Name des Teilnehmers (des Kindes) und die Kursnummer anzuführen, damit Ihre Überweisung zugeordnet werden kann.

## 8. Rücktritt vom Kurs:

Die Rücktrittsfrist im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) beträgt 7 Werktage ab Vertragsabschluss (=Anmeldung zum Kurs). Es reicht, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird. Dieses Rücktrittsrecht besteht nicht, wenn der Schwimmkurs bereits innerhalb von 7 Tagen ab Vertragsabschluss (=Anmeldung zum Kurs) beginnt.

**\* Rücktritt bis 5 Wochen vor Kursbeginn = Manipulationsgebühr von € 30 inkl. USt.**

**\* Innerhalb von 4 Wochen vor Kursstart kann ein hinsichtlich Schwimmfähigkeit und Alter geeigneter Ersatzteilnehmer benannt werden, an den der Kurs übertragen wird. Sobald für diesen die Kursgebühr überwiesen wurde, wird die Kursgebühr des ersten Teilnehmers abzüglich einer Manipulationsgebühr von € 30 inkl. USt. retourniert. Die Nennung eines Ersatzteilnehmers nach dem ersten Kurstag ist nicht mehr möglich.**

**\* Rücktritt bis 2 Wochen vor Kursbeginn = halbe Kursgebühr einbehalten bzw. zu zahlen**

**\* Rücktritt ab 2 Wochen vor Kursbeginn = ganze Kursgebühr einbehalten bzw. zu zahlen**

## 9. Erfüllungsort:

Erfüllungsort für die gebuchten Leistungen ist das jeweils gebuchte Schwimmbad. Details sind der Aussendung zu entnehmen.

## 10. Verhinderung:

Wenn ein Kursteilnehmer zur Teilnahme an einem Kurstermin verhindert ist, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf die Refundierung der anteiligen Kursgebühren. Es werden vom Anbieter maximal zwei Ersatztermine angeboten.

Die Retournierung von Badeintrittsgeldern nach Kursstart ist ebenfalls nicht möglich.

## 11. Kursausschluss:

Sowohl der Anbieter als auch die Kursleitung hat jederzeit das Recht ohne Angabe von Gründen den Kursteilnehmer von der Teilnahme am Kurs oder der Veranstaltung auszuschließen.

Personen, denen vom Veranstaltungsort der Zutritt verweigert wird, gelten automatisch auch als vom Kurs / der Veranstaltung ausgeschlossen.

Im Zusammenhang mit einem Kursausschluss besteht kein Anspruch des Kursteilnehmers auf die Refundierung von Kursgebühren und Badeintrittsgeldern.

### 11.1 Schnuppern:

Wenn nicht anders angegeben, ist "Schnuppern" grundsätzlich nicht möglich.

## 12. Besondere Bedingungen zu Gutscheinen:

Gutscheine können von der Waterfamily KG gerne erworben werden. Gutscheine sind nicht in bar ablösbar. Für die Stornierung eines Gutscheines gelten die gleichen Bedingungen wie für den regulär gekauften Kurs.

## 13. Haftung:

Die Teilnehmer, insbesondere auch die Kinder - müssen sportgesund sein. Im Zweifel wird eine ärztliche Untersuchung empfohlen.

Körperliche und/oder gesundheitliche und/oder psychische Einschränkungen, die für diesen Kurs relevant sein

könnten, müssen der Anbieterin und der Kursleitung mitgeteilt werden.

Die Haftung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, mit Ausnahme solcher wegen schuldhaften Leistungsverzug, zu vertretender Unmöglichkeit oder verschuldeter Nichterfüllung, beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Um einen reibungslosen Kursablauf zu gewährleisten, ist es notwendig, den Anweisungen der Instruktoeren unbedingt zu folgen. Falls dies nicht erfolgt, ist eine Fahrlässigkeitshaftung ausgeschlossen.

Der Teilnehmer nimmt zur Kenntnis, dass die Teilnahme an diesen Veranstaltungen auf eigene Verantwortung und auf eigene Gefahr erfolgt, und dass weder Andrea Freh noch die KursleiterInnen der Waterfamily KEG weder für Personen-, Sachschäden welcher Art immer, insbesondere für Verletzungen, Sachbeschädigungen oder Diebstahl, noch für grobe noch leichte Fahrlässigkeit haften. Wir empfehlen jedem Teilnehmer, vor dem Kursbeginn eine gründliche ärztliche Untersuchung des Teilnehmers bzw. und des teilnehmenden Kindes durchzuführen zu lassen. Claudia Schachner Waterfamily KEG haftet nicht für Verletzungen oder Gesundheitsschäden,

die der Teilnehmer oder das teilnehmende Baby dadurch erleiden, dass sie körperlich und gesundheitlich nicht ausreichend in der Lage sind am Kursprogramm teilzunehmen.

Arbeitskämpfe, Krieg, Feuer, Pandemie, hoheitliche Maßnahmen, Naturkatastrophen, Verkehrsstörungen, Störungen der Energie- und Rohstoffversorgung und sonstige Fälle höherer Gewalt, als außergewöhnliche Ereignisse, die die Waterfamily KG nicht zu vertreten hat, befreien die Anbieterin zumindest für die Dauer der Auswirkungen von der Verpflichtung zur Vertragserfüllung. Bei Verzug oder Unmöglichkeit wird nach Möglichkeit ein Ersatztermin nach Wahl durch die Anbieterin angeboten. Ist dies nicht oder erst wesentlich zeitlich verzögert möglich so besteht kein Anspruch auf Schadenersatz oder Rückerstattung der Kursgebühr.

Die Schadenersatzpflicht der Anbieterin bei leichter Fahrlässigkeit ist – außer bei Personenschäden - ausgeschlossen. Der Anbieter haftet nicht für die jeweilige Badeanstalt.

## 14. Gerichtsstand:

Das sachlich zuständige Gericht in Wien.

### 14.1. Geltendes Recht:

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts.

## 15. Datenschutz:

Der Anbieter verarbeitet alle personenbezogenen Daten gemäß DSGVO 2018.